



LE MOULIN 71 – 42 ROUTE DE JULIENAS – 71570 SAINT VERAND

SAS AU CAPITAL DE 15.000€ - N° INTRACOM : FR30 883 399 958 – APE : 5510Z

TEL : 0033 3 85 23 90 90 – Mail : reservation@moulindesaintverand.fr

www.moulindesaintverand.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Votre réservation sera traitée de façon à préserver votre vie privée ; vos données à caractère personnel seront traitées en toute discrétion et sécurité. Le respect de votre vie privée est un sujet que nous prenons très au sérieux. Les données à caractère personnel sont utilisées uniquement pour traiter votre réservation.

Il n'y a aucun frais supplémentaire pour effectuer votre réservation et nous ne débitons par votre carte de crédit lors de votre réservation. Vous payez votre séjour directement à l'hôtel.

La vente et l'accès aux prestations réservées, ne seront effectifs qu'après avoir rempli les conditions suivantes :

ARRHES/CONFIRMATION :

CLIENTELE GROUPE ET SEMINAIRES :

- La somme de 30 % d'arrhes devra être versée dès la confirmation.

Les versements sont acceptés par carte bancaire, via notre système de vente à distance sécurisé, virement, chèque bancaire, chèque ANCV, chèque LOGIS.

HORAIRES D'ARRIVEES ET DE DEPART :

Les clients peuvent prendre possession des chambres entre 15h et 20h. Pour toute arrivée avant 15h, le client doit le préciser, afin que l'on puisse s'organiser pour satisfaire au mieux la demande. Les chambres doivent être libérées à 10h30.

REGLEMENT :

Le règlement s'effectue lors du départ de l'établissement.

Aucun règlement différé ne sera accepté par notre personnel.

L'établissement accepte les cartes de crédit : VISA, EURO/MASTERCARD, CARTE BLEUE, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS

ANNULATION :

- CLIENTELE INDIVIDUELLE :

- Annulation sans frais jusqu'à 48H
- En cas d'annulation tardive (moins de 48H), le montant d'une nuitée sera prélevé
- La totalité du séjour sera prélevée en cas de no-show ou de départ anticipé.

- CLIENTELE GROUPE ET SEMINAIRES :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée, nous ne débitons rien
- 30 jours avant l'arrivée : 30% du prix des chambres
- Entre 30 et 16 jours avant l'arrivée : 50% du prix des chambres
- Entre 15 et 8 jours avant l'arrivée : 70% du prix des chambres
- Moins de 8 jours avant l'arrivée : 100% du prix des chambres



LE MOULIN 71 – 42 ROUTE DE JULIENAS – 71570 SAINT VERAND

SAS AU CAPITAL DE 15.000€ - N° INTRACOM : FR30 883 399 958 – APE : 5510Z

TEL : 0033 3 85 23 90 90 – Mail : reservation@moulindesaintverand.fr

www.moulindesaintverand.fr

BASE DE FACTURATION :

- La facture sera établie selon les derniers nombres confirmés au plus tard 7 jours avant la date de la manifestation ou du séjour.
- Aucune réduction ne sera effectuée au départ sans accord de la direction.

DEGRADATIONS :

Toute dégradation sera facturée comme suit :

Montant estimé du remplacement du ou des objets dégradés, ainsi que la main d'œuvre au tarif artisan, nécessaire à la réparation. Si la dégradation entraîne l'inutilisation de la chambre, il sera facturé le nombre de nuits d'immobilisation de la chambre au tarif de la nuitée.

ANIMAUX :

Les animaux domestiques sont admis dans les chambres, moyennant une taxe de 10€/animal/nuit.

Toute dégradation commise par un animal sera supportée par son propriétaire.

OBJETS OUBLIES :

Le Moulin de Saint Vérand renvoie les objets oubliés, moyennant un forfait de 5 € + frais postaux, liés à l'envoi. Le paiement de cette prestation s'effectue par carte bancaire via notre système de vente à distance sécurisé.

TAXE DE SEJOUR :

Depuis le 1^{er} janvier 2022, une taxe de séjour de 1,20€ est instaurée par la Communauté de Communes pour toute personne de plus de 18 ans et par nuit.